





# SOMMAIRE VOTRE SÉJOUR AUX LACS DE L'EAU D'HEURE

3 <u>Bienvenue</u>

Les Lacs de l'Eau d'Heure

Le Domaine - Golden Lakes Village

Les Avantages de la Carte Privilège

Les Activités

24 <u>Le Check Out</u>

Lamy Property - Acheter une résidence secondaire

## BIENVENUE

Chers vacanciers,

C'est avec grand plaisir que toute l'équipe du Golden Lakes vous accueille au sein de notre domaine situé aux Lacs de l'Eau d'Heure.

En séjournant dans notre village, vous nous confiez vos vacances et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Tout est mis en oeuvre pour vous faire vivre quelques jours de détente des plus agréables et inoubliables parmi nous.

Dans cette brochure, vous trouverez toutes les informations utiles pour profiter pleinement de votre séjour.

Notre personnel est à votre disposition si vous avez la moindre question.

Au nom de toute l'équipe, je vous souhaite un excellent séjour au Golden Lakes Village.



Michael VISEE
Gestionnaire du domaine













## DESTINATION

LES LACS DE L'EAU D'HEURE

### PLUS LONGUE CÔTE DU PAYS

Le domaine des Lacs de l'Eau d'Heure se compose de 5 lacs (le lac de la Plate Taille, le lac de Feronval, de l'Eau d'Heure, du Ry Jaune et celui de Falemprise).

Inscrits dans un cadre naturel préservé, les lacs d'une superficie de 6,17 km² constituent le plus grand domaine aquatique du pays et forment de ce fait, le plus important plan d'eau artificiel de Belgique.

Avec près de 70 kms de berges, les Lacs de l'Eau d'Heure représentent la plus longue côte de Belgique.

### **LABEL EDEN**

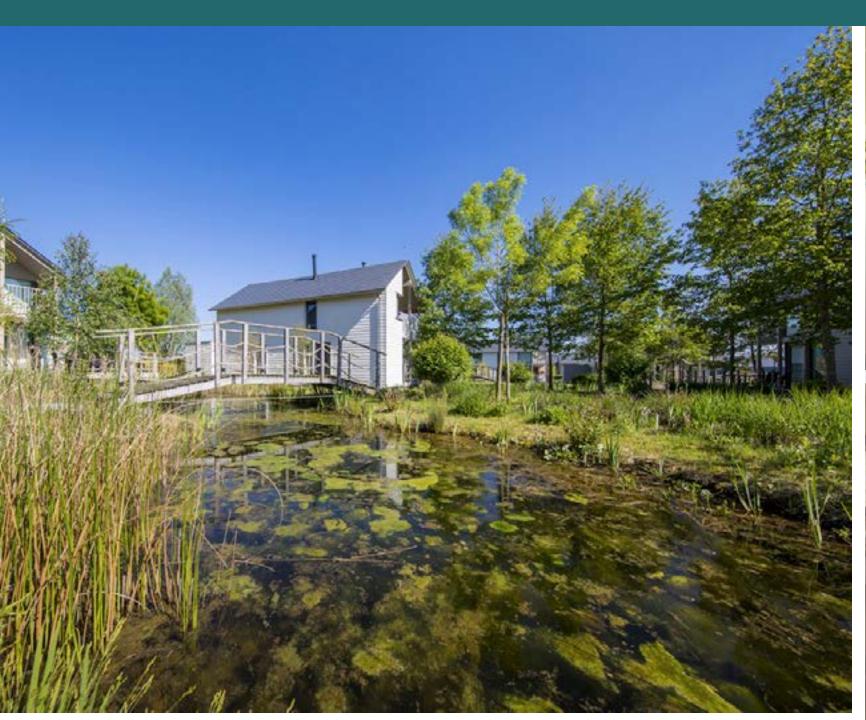
Les 1800 hectares d'eau et de forêt que contiennent les Lacs de l'Eau d'Heure, conjugués à la panoplie d'activités pédestres, aquatiques, culinaires et culturelles qui y sont proposées, ont fait du domaine un lieu exceptionnel.

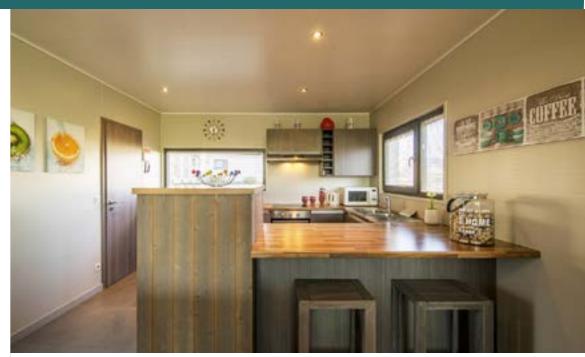
Cette offre touristique unique en son genre lui a permis d'être récompensé par le très envié et prestigieux label EDEN (European Destination of Excellence).















## LE DOMAINE

GOLDEN LAKES VILLAGE

### **DÉTENTE & AMUSEMENT**

Vivre, s'épanouir et se ressourcer, en profitant de tout le confort moderne et en harmonie parfaite avec la nature, tels sont les principaux atouts du Golden Lakes.

De nombreuses activités de loisir, sportives et de détente sont proposées aux alentours.

### **NATURE & ENVIRONNEMENT**

Le village est orienté plein sud et se marie parfaitement avec la nature, les espaces verts et les plans d'eau.

Construites dans le souci du respect de l'environnement, les maisons dégagent une ambiance et une atmosphère chaleureuses.

De par leurs grandes baies vitrées, elles vous offrent une impression de liberté et de plein air.



## RÉCEPTION

ouverte 7 jours 7 et 24h sur 24.

Elle est joignable au numéro suivant:

+32 (0) 71 31 71 19

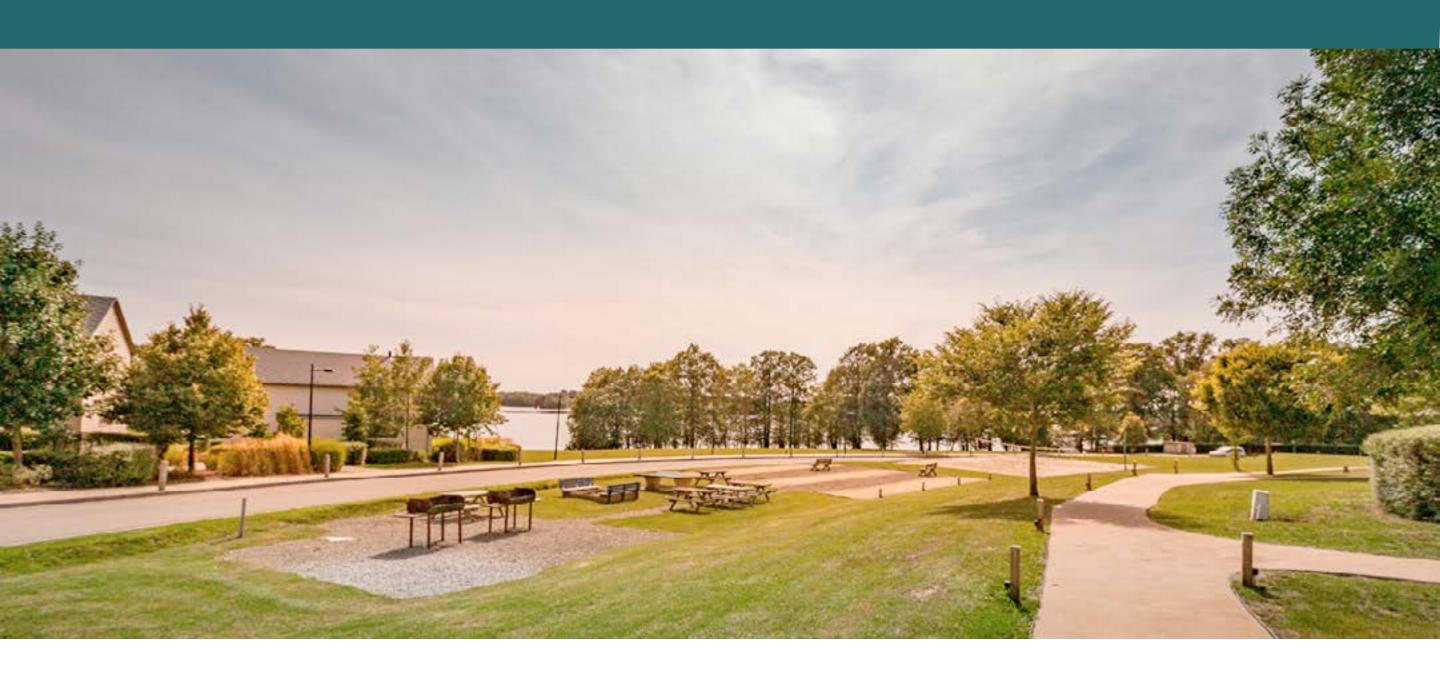
Notre équipe est à votre disposition si vous avez la moindre question sur le village, la région et / ou les activités à faire aux alentours.

Pour tout souci technique ou de nettoyage à votre arrivée, n'hésitez pas à vous rendre en réception afin de nous le signaler. Nos équipes techniques et de nettoyage mettront tout en œuvre pour vous satisfaire très rapidement.

### **SERVICE LOCATION**

Sous réserve des disponiblités, la réception met en location les articles suivants :

- Vélos VTT vélos électriques : payant
- Appareil à raclette : gratuit
- Grilles de barbecue : gratuit
- Lit et chaise bébé : gratuit, payant pour le 2ème



### LES SERVICES

### **ESPACE BARBECUE**

Un barbecue ainsi que des tables pic-nic sont à votre disposition près des terrains de pétanque. Grilles disponibles à la réception.

### **INFRASTRUCTURES SPORTIVES**

En tant que locataire du Golden Lakes, vous avez accès gratuitement aux infrastructures sportives du domaine: pistes de pétanque, terrain beach volley, tables de ping pong et une plaine de jeux pour les enfants.

Tout le matériel est mis gratuitement à votre disposition à la réception (sur présentation d'une pièce d'identité et selon disponibilité).

### PETIT-DÉJEUNER

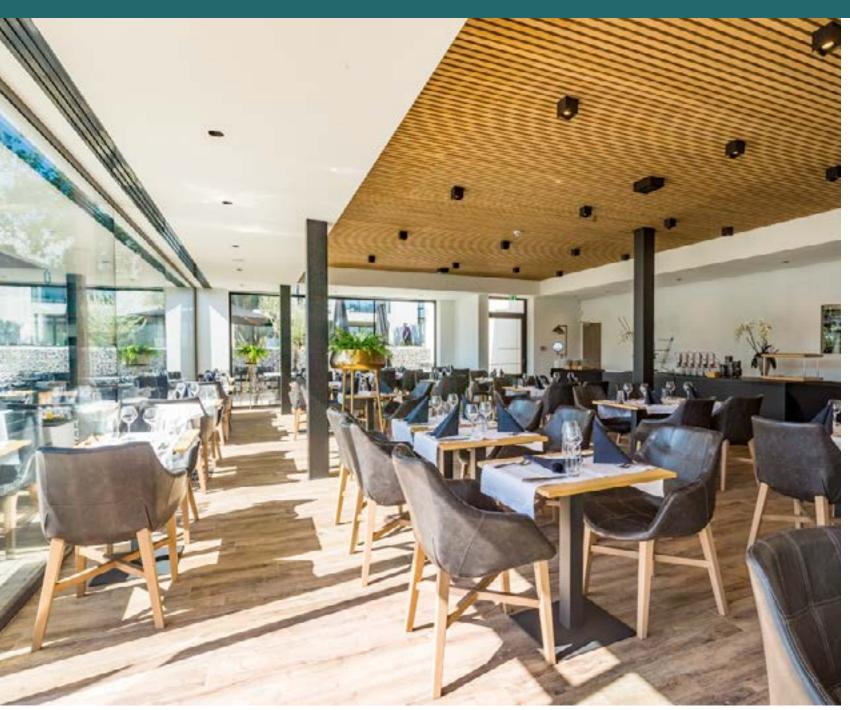
Sous forme de buffet, le petit-déjeuner continental du Golden Lakes Hôtel est ouvert à nos locataires. Réservation obligatoire la veille via la réception.

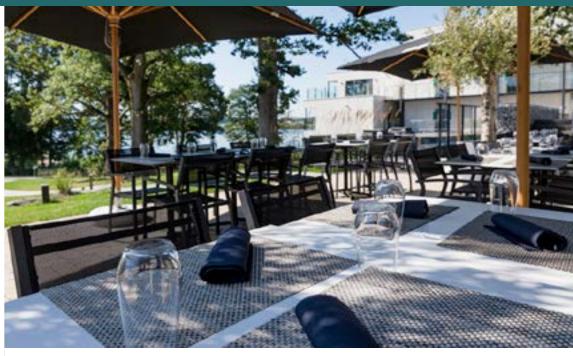
#### TARIFS:

Adulte : 19€ (ou take away = 12€)

• Enfant (moins de 12 ans) : 9,50€









### LE RESTAURANT

#### LA BRASSERIE DES LACS

Lors de votre séjour au Golden Lakes, optez pour la brasserie bistronomique «La Brasserie des Lacs» pour un excellent repas en bonne compagnie dans un cadre inédit en bordure du lac.

En terrasse ou à l'intérieur, prenez un verre ou dégustez un repas tout en contemplant le panorama apaisant du lac et de son environnement.

Savourez les mets délicatement préparés par notre chef qui souhaite vous faire découvrir les produits du terroir et de saison dans une ambiance conviviale, sans chichis.

## INFORMATIONS



Consultez les horaires d'ouverture, la carte du restaurant et réservez votre table directement depuis notre site web.

www.labrasseriedeslacs.be



## AVANTAGE

LOCATAIRE

Sur présentation de votre carte privilège «Golden Lakes», vous avez droit aux avantages suivants :

- **VERRE** de bulles OFFERT à l'apéro en fonction du nombre de repas commandés.
- **BOUTEILLE** de bulles OFFERTE à l'occasion d'un événement spécial (anniversaire, anniversaire de mariage, etc.) pour une table de minimum 4 personnes au restaurant.







### RÉSERVATION SOUHAITÉE

- +32(0)71 23 24 33
- reservation@labrasseriedeslacs.be



## LOCATION DE VÉLOS

### DE LA JOURNÉE À LA SEMAINE

Des vélos sont disponibles à la location au sein de la réception du Golden Lakes.

Faites votre choix entre un vélo de ville, un mountainbike VTT ou un vélo électrique pour partir à la découverte des Lacs de l'Eau d'Heure.

	JOURNÉE	3 JOURS	4 JOURS	7 JOURS
VÉLO DE VILLE	12€	29€	38€	45€
VTT	18,50€	42€	57,50€	72,50€
VÉLO ENFANT	9€	20€	28€	35€
VTT ENFANT	11€	30€	40€	40€
E-BIKE	25€	75€	100€	100€
CASQUE	3€	9€	12€	15€
SIÈGE ENFANT	3€	9€	12€	12€





### LES ANIMATIONS

JUILLET - AOÛT

#### **MINI CLUB**

En haute saison, une équipe d'animateurs confirmés propose à vos enfants âgés de 5 à 12 ans un programme diversifié d'activités ludiques et sportives (jeux, bricolages, etc.).

Des excursions sont également organisées le mercredi auprès de prestataires touristiques de la région (Natura Parc, Espace Fun, etc.).

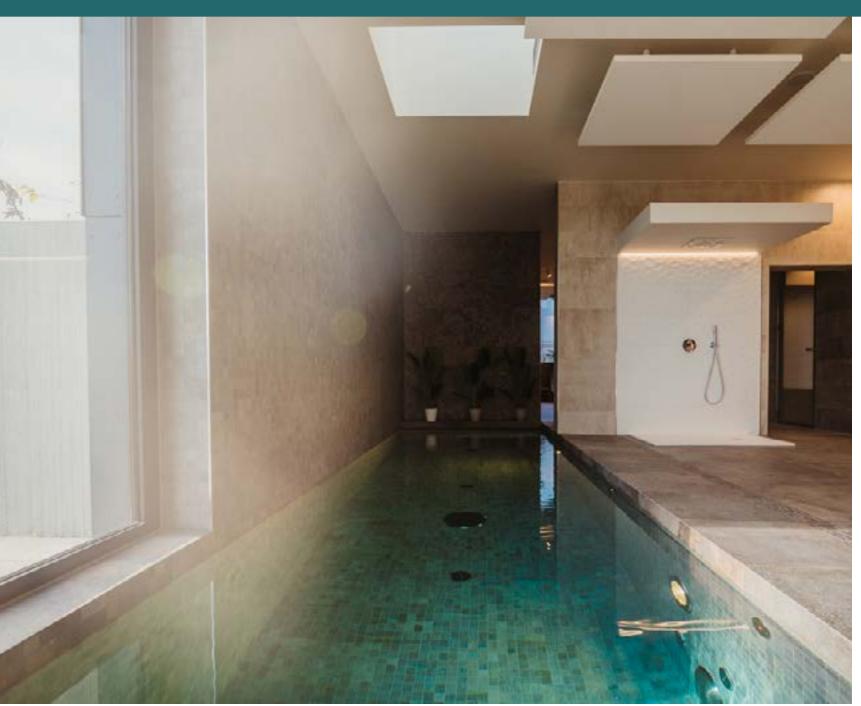
Le Mini Club se trouve à côté du Beach Club du village en bordure du lac.

### **SOIREES A THEME**

En saison estivale, le domaine organise des soirées à thème dans un cadre insolite au bord de l'eau.

PROGRAMME COMPLET

LE PROGRAMME OFFICIEL EST AFFICHÉ AU SEIN DE LA RÉCEPTION DU DOMAINE.







## SPA-WELLNESS

Le nouveau centre Wellness du Golden Lakes Hotel vous ouvre les portes de son espace intimiste, un endroit magique où le corps et l'esprit s'évadent.

Offrez-vous un moment de relaxation intense lors de votre séjour au Golden Lakes.

### **INFOS PRATIQUES**

Consultez la carte des soins, les tarifs et les horaires sur la page «wellness» du site web de l'hôtel.

www.goldenlakeshotel.be/wellness

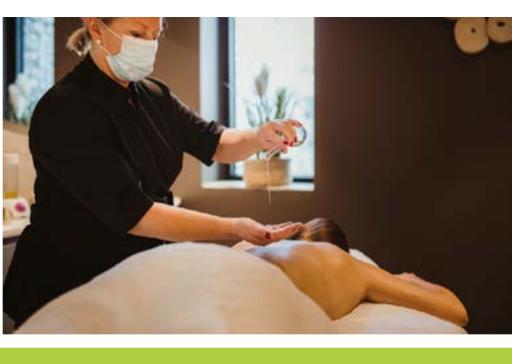
#### **SOINS & MASSAGES**

Nos deux cabines de soins

vous accueillent pour un pur moment de bien-être offert à votre corps.

Réveillez vos cinq sens en optant pour un soin de beauté, de relaxation ou de remise en forme.

Possibilité de soins en cabine duo.





## CARTE PRIVILÈGE

La Carte Privilège «Golden Lakes Village» vous donne droit à toute une série de réductions auprès de partenaires privilégiés.

Avec cette carte, vous pourrez notamment lors d'un prochain séjour, donner vos préférences concernant votre villa et son emplacement.

### **AVANTAGES PRIVILÈGES**

Découvrez les réductions auxquels vous avez droit en tant que client privilège du Golden Lakes auprès des opérateurs touristiques autour des Lacs de l'Eau d'Heure.

www.goldenlakesvillage.com/avantages-privileges

PAS ENCORE VOTRE CARTE? **DEMANDEZ-LA À LA RÉCEPTION!** 

## INFOS UTILES

### GOLDEN LAKES VILLAGE



**ANIMAUX -** Il est obligatoire de tenir son chien en laisse. Nos amis les animaux sont interdits dans les espaces ludiques. Afin de garder le domaine agréable pour tous, veillez à ramasser les déjections de votre animal.



**BARBECUES -** Il est interdit de faire un barbecue sur la terrasse de votre villa. Un barbecue ainsi que des tables pic-nic sont à votre disposition à côté des terrains de pétanque.



**CARTEMAGNÉTIQUE**-Reçueaucheck-in, elle est nécessaire pour entrer dans le domaine et ouvre la porte de votre villa. Pour sortir, la borne de sortie s'ouvre automatiquement à l'approche de celle-ci.

Cette carte magnétique doit également être insérée dans le boitier électrique de votre villa afin d'actionner l'éléctricité.



**ENFANTS -** Les enfants sont sous la responsabilité des parents. Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol et d'accident sur la plaine de jeux.



**PARKING -** Merci de garer votre voiture dans les parkings mis à votre disposition. Il est interdit de stationner sur la voie publique (en dehors du déchargement de votre véhicule), les chemins d'accès ainsi que sur les zones vertes.



**PLANS D'EAU -** Il est strictement interdit de nager dans les étangs, de nourrir les poissons et de jeter des cailloux dans les plans d'eau. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident aux abords ou dans les plans d'eau.



**POELE A BOIS -** Certaines villas possèdent un poêle à bois en parfait état de fonctionnement. Nous vous rappelons que l'utilisation du pôele est sous votre entière responsabilité.



**POUBELLES -** Au Golden Lakes, nous trions nos déchets. Des containers sont mis à votre disposition (voir carte du domaine).



**VITESSE -** Pour la sécurité de tous, la vitesse est limitée à 10 km/h.









## LES ACTIVITÉS LACS DE L'EAU D'HEURE

De nombreuses activités de loisir, sportives et de détente sont proposées aux visitaeurs des Lacs de l'Eau d'Heure.

Les amoureux de balades à pied ou à vélo pourront pleinement apprécier la beauté des paysages, tandis que les fanatiques de sports nautiques auront du mal à choisir entre les nombreuses activités disponibles.

### UN LAC À LA MESURE DE CHACUN

Que vous aimiez la plongée, la voile, le jetski, le kayak, le pédalo, le ski nautique, etc., les Lacs de l'Eau d'Heure vous proposent 1001 activités sur eau.

### PAS FAN DE SPORTS NAUTIQUES?

Vous apprécierez le Natura Parc et ses 9 parcours dans les arbres, le Crocodile Rouge et son bus amphibie, ou encore l'Aquacentre avec sa piscine tropicale et son centre de bien-être.

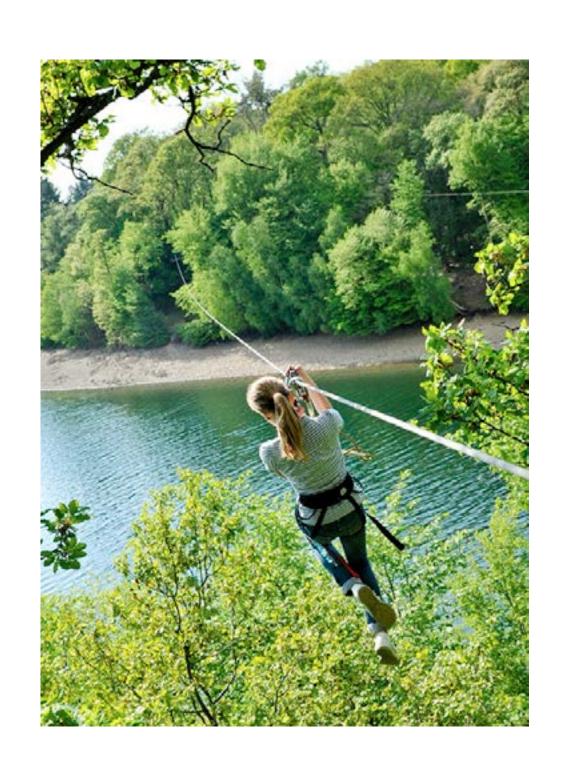
## BIG 5 - ACTIVITÉS FAMILLE

### 1. NATURA PARC

Sautez, grimpez et passez d'arbre en arbre en montant jusqu'à 20 mètres de hauteur!

7 parcours accrobranche adaptés à chaque aventurier.

Auprogramme: tyrolienne audessus du lac, parc aventure, saut en pendulaire, etc.



### 2. CROCODILE ROUGE

Situé au centre d'accueil des Lacs de l'Eau d'Heure, le parc Crocodile Rouge propose de nombreuses activités pour toute la famille.

Découvrez les lacs à dos de ... crocodile rouge, l'amphibus qui roule sur l'eau, unique en Europe.

Parmi les autres activités proposées : la visite du barrage avec une montée en haut de la tour à 107m et vue sur toute la région.





### 3. ESPACE FUN

Planche à voile, kayak, voile ou du stand-up paddle.

Possibilité de location pour profiter des paysages en se baladant sur le lac ou de s'initier en prenant des cours.

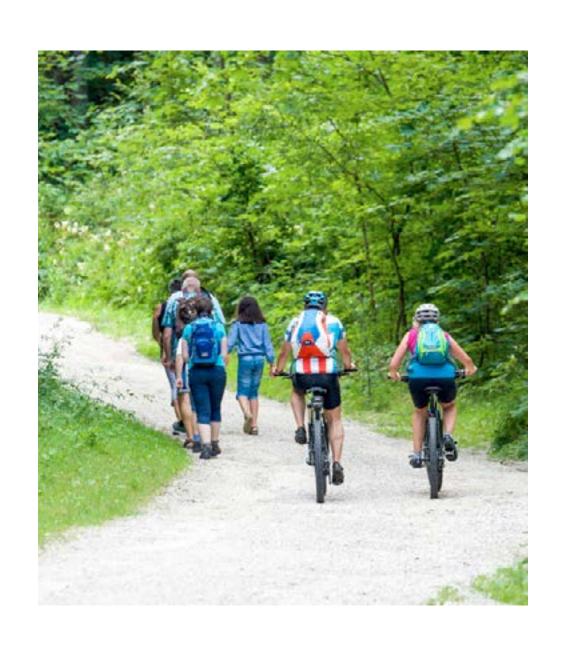
Souvenirs garantis!



### 4. BALADE À VÉLO

Assurément la meilleure façon de découvrir la beauté des paysages qui entourent les lacs de l'Eau d'Heure.

Louez des vélos au sein de la réception et faites le tour de la Plate Taille.



### **5. PRO 1 GOLF**

Un centre de golf différent des autres.

Parcours de golf et mini-golf, mais aussi FootGolf ou le DiscGolf.

Accessible à tous types de publics, quel que soit l'âge ou le niveau du joueur, et d'organiser divers challenges.

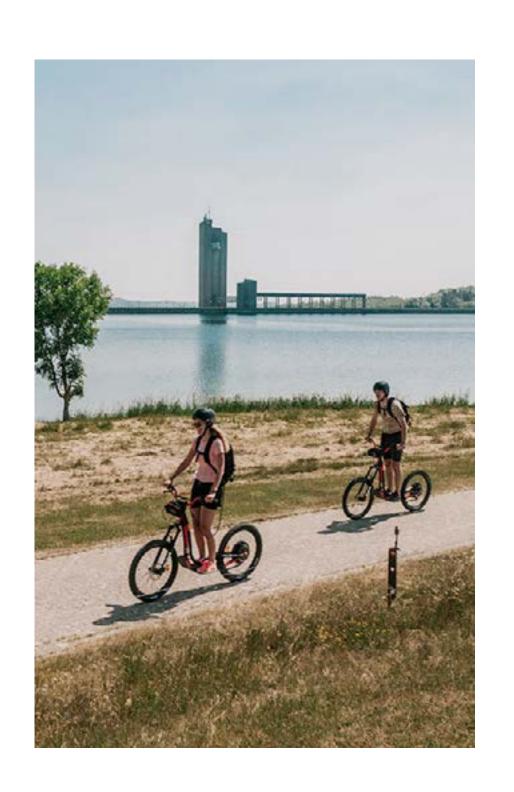


## À TESTER!

## UNE RANDO EN TROTTINETTE ELECTRIQUE TOUT TERRAIN AUTOUR DES LACS

Nouvelle activité insolite proposée aux visiteurs de Lacs de l'Eau d'Heure : la trottinette électrique tout terrain !

Exclusive dans la région, cette activité vous offrira la possibilité de partir à la découverte de l'environnement naturel des lacs, déambulant dans les forêts et sur le RAVel au volant de ces véhicules toutterrain.



TARIFS ET RÉSERVATION :

NATURAPARC.BE

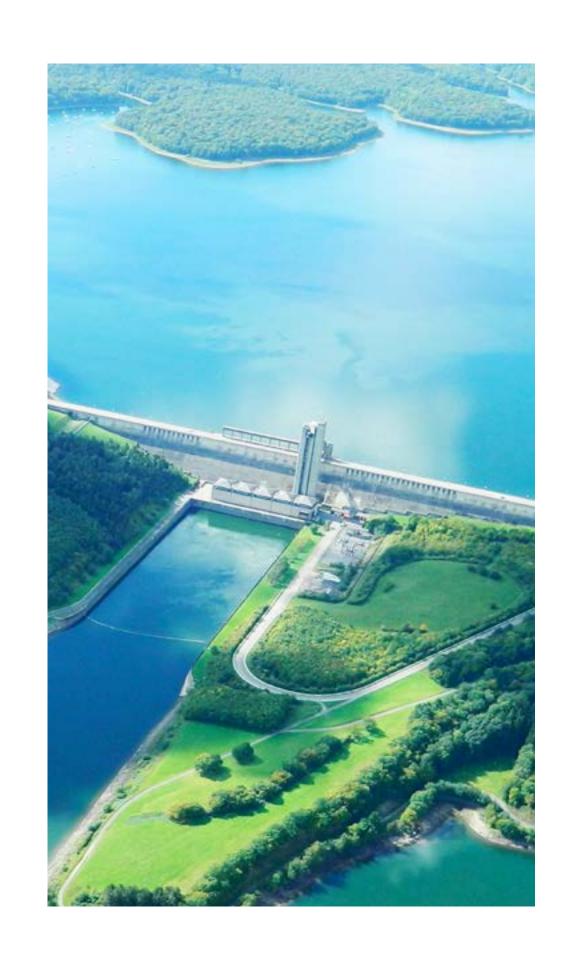


## BIG 5 - VISITE & DÉCOUVERTE

### 1. LE BARRAGE DE L'EAU D'HEURE

Descendez à 40m de profondeur en plein coeur de ce barrage unique en Belgique. Vous verrez les 4 turbines produisant de l'électricité pour plus de 6.000 familles... Sans oublier le skywalk à 107 mètres de haut...

Départ au Crocodile Rouge situé au centre d'accueil des Lacs de l'Eau d'Heure.



### 2. LA BRASSERIE DES FAGNES

Une entreprise étonnante qui vous plongera dans 150 ans dévolution brassicole.

Située à Mariembourg, cette brasserie brasse entre autres la bière des «Fagnes».

Visite à ne pas manquer pour les amoureux du houblon. Entrée libre & Gratuite.



## 3. LES GROTTES DE NEPTUNE

Le site des Grottes de Neptune vous accueille dans une nature unique et préservée!

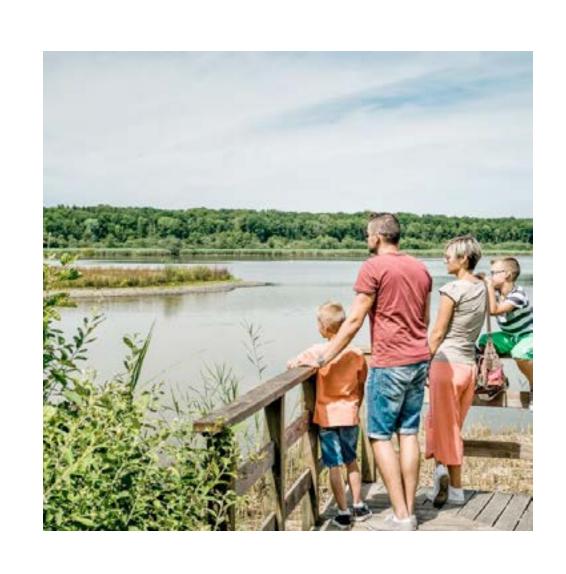
Parcourez les grottes à la découverte d'un monde souterrain logé dans les profondeurs d'une roche vieille de millions d'années.



## 4. L'AQUASCOPE DE VIRELLES

L'Aquascope, c'est un centre nature, fait de verre et bois, construit sur les berges de l'étang de Virelles.

Tout est mis en œuvre pour vous emmener à la découverte d'une nature riche et préservée.



## 5. L'ESPACE ARTHUR MASSON

Découvrez l'oeuvre d'Arthur Massonàtravers le parcoursspectacle dans le village de «Trignolles» et participez à un jeu de rôle dans l'Ecole d'Autrefois.









## **CHECK OUT**

LA FIN DES VACANCES

### **HEURE DE DÉPART**

Les départs ont lieu entre 8h et 10h.

En cas de départ après 10h00 et de non-respect de ces horaires, un supplément de 50€ par demiheure vous sera réclamé.

Présentez-vous à la réception munis des 2 cartes magnétiques. En cas de perte du badge, 5€ / pc perdue seront prélevés sur votre caution.

Merci de rapporter tout objet emprunté durant votre séjour (grille barbecue, etc.).

#### **FAST CHECK OUT**

Si vous n'avez pas d'objet à rendre ni de caution en liquide à récupérer, déposez vos 2 cartes magnétiques et clé sauna dans la boîte Fast Check out prévue à cet effet à côté de la réception.

L'état des lieux se fera après votre départ par nos services, la caution sera ensuite détruite (empreinte carte bancaire) ou renvoyée (dépôt en liquide)).





## AVANT DE PARTIR

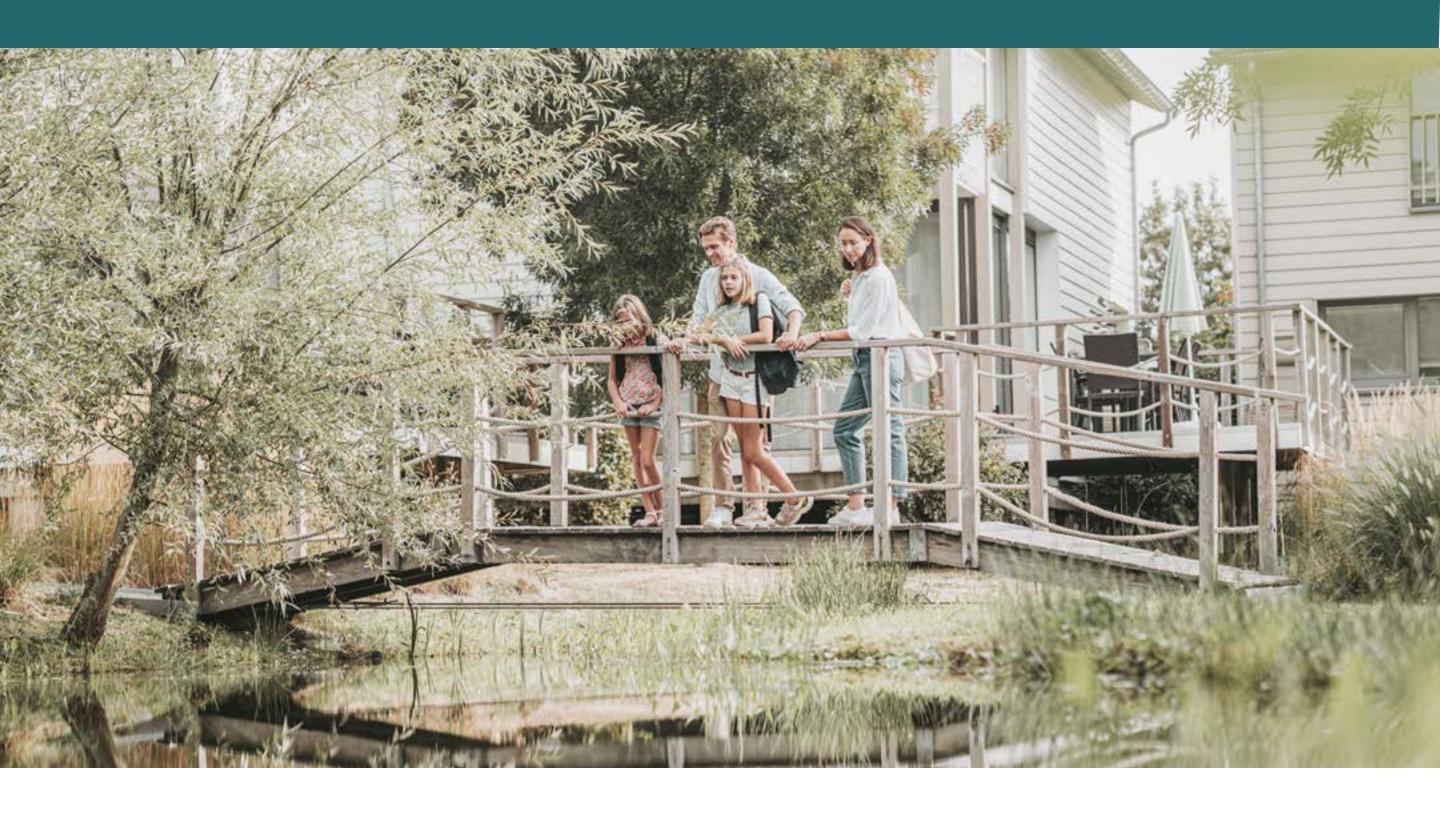
### MERCI DE RESPECTER CE QUI SUIT

Voici quelques règles à respecter avant de libérer votre maison :

- La vaisselle doit être faite, rangée et le lave-vaisselle vidé. A votre arrivée, vous recevrez à cet effet un kit de bienvenue avec des produits vaisselles.
- Le frigidaire dégivré, vidé et éteint.
- Le four vidé et nettoyé.
- Les poubelles vidées et nettoyées, et les armoires débarrassées de votre nourriture.
- Les meubles remis à leur place.
- Le poêle à bois et le récolteur de cendres vidés et nettoyés.

### MERCI DE VOTRE COMPRÉHENSION.

En cas de non-respect de ces quelques règles, nous nous verrons dans l'obligation de prélever une certaine somme sur votre caution.





## Qu'avez-vous pensé de votre séjour au Golden Lakes Villafge ?

Dans une optique d'optimisation constante de nos infrastructures et de nos domaines, nous sommes à l'écoute de nos vacanciers.

Avotre retour de votre séjour, pensez à laisser votre avis sur **TripAdvisor** ou notre **page Facebook.** 

En parallèle, vous recevrez à votre retour à la maison une **enquête de satisfaction.** 

Nous espérons que vous aurez passé un agréable séjour aux Mûriers.

Merci d'avance de vos appréciations.









## LAMY PROPERTY

### L'ACHAT D'UNE SECONDE RÉSIDENCE



Saviez-vous que les villas du Golden Lakes Village étaient disponibles à l'achat ?

Construites dans les années 2010 par le groupe belge Lamy, ces villas ont ensuite été vendues à des particuliers qui ont cédé la gestion locative de leur bien au Golden Lakes (Villago SPRL), la société de gestion touristique du groupe.

### INVESTISSEMENT DE LOISIR, OÙ COMMENT ALLIER PLAISIR ET RENTABILITÉ.

Vous avez apprécié vos vacances, le domaine et la région? Et si vous achetiez votre propre résidence de vacances ?

- OPTIMISATION FISCALE
- REMBOURSEMENT DE LA TVA
- RENTABILITÉ ANNUELLE
- REVENUS LOCATIVE
- RETRAITE AU SOLEIL
- Etc.

Consultez notre site internet pour plus d'infos. Sachez que les chambres de l'hôtel sont également mis en vente en tant que produit d'investissement.

Plus d'infos : www.lamyproperty.com

